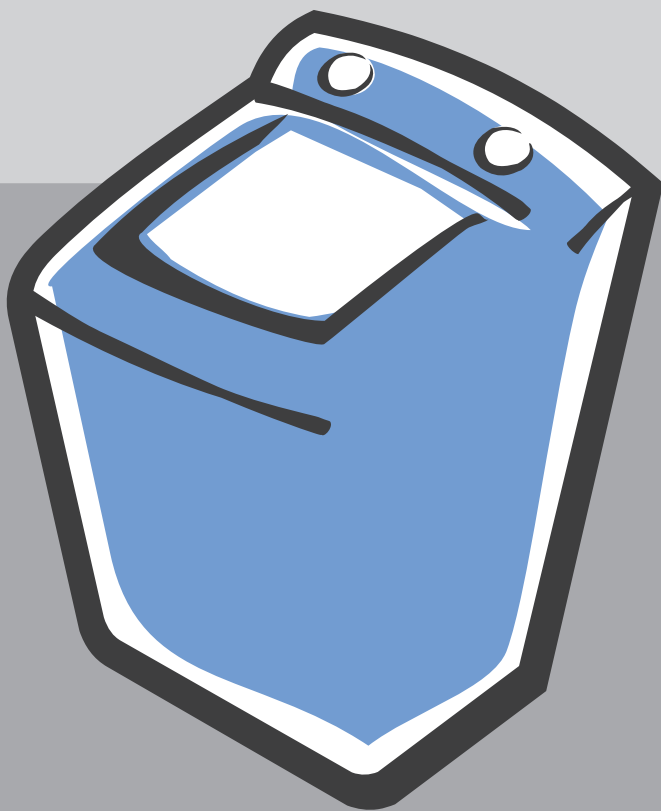


*Lavadora de Roupa LQ11*



Manual de  
**Instruções**

*Pensando em você*

 **Electrolux**

# Manual do Usuário



PARABÉNS! Você é um cliente especial que acaba de adquirir um produto com a qualidade mundial Electrolux com design moderno e arrojado e a mais avançada tecnologia.

Neste manual, você encontra todas as informações para sua segurança e o uso adequado de sua lavadora.

Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde este manual para futuras referências.

Em caso de dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 728 8778.

***Guarde a nota fiscal de compra do produto, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux.***

A etiqueta de identificação será utilizada pelo Serviço Autorizado do Electrolux, caso sua lavadora necessite de reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.

## ***Dicas Ambientais***

O material da embalagem é reciclável; procure selecionar plásticos e papel e enviar às companhias de reciclagem.

## ***Índice***

<b><i>Segurança.....</i></b>	<b><i>03</i></b>
<b><i>Descrição da Lavadora .....</i></b>	<b><i>04</i></b>
<b><i>Instalação .....</i></b>	<b><i>08</i></b>
<b><i>Como Usar .....</i></b>	<b><i>12</i></b>
<b><i>Programas de Lavagem .....</i></b>	<b><i>14</i></b>
<b><i>Painel de Controle .....</i></b>	<b><i>18</i></b>
<b><i>Limpeza e Manutenção .....</i></b>	<b><i>20</i></b>
<b><i>Solução de Problemas .....</i></b>	<b><i>22</i></b>
<b><i>Dicas e Conselhos .....</i></b>	<b><i>26</i></b>
<b><i>Informações Técnicas .....</i></b>	<b><i>30</i></b>
<b><i>Diagrama Elétrico .....</i></b>	<b><i>31</i></b>
<b><i>Certificado de Garantia .....</i></b>	<b><i>35</i></b>

# Segurança

## **Para Crianças**

Evite acidentes. Após desembalar a Lavadora, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que a Lavadora seja manuseada por crianças, mesmo estando desligada.

## **Para o Usuário / Instalador**

Desligue a Lavadora da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Nunca desligue a Lavadora da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.

Não altere o plugue de sua Lavadora.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Não tente consertá-lo, caso ocorram danos chame o Serviço Autorizado Electrolux e adquira peças originais para a substituição.

Tenha cuidado para que a Lavadora não fique apoiada sobre o cabo elétrico.

É perigoso modificar as especificações ou características da Lavadora.

Jamais deixe velas acesas sobre a Lavadora, sob risco de provocar incêndios.

Nunca instale a lavadora sobre tapetes e carpetes.

## **Freio de Segurança**

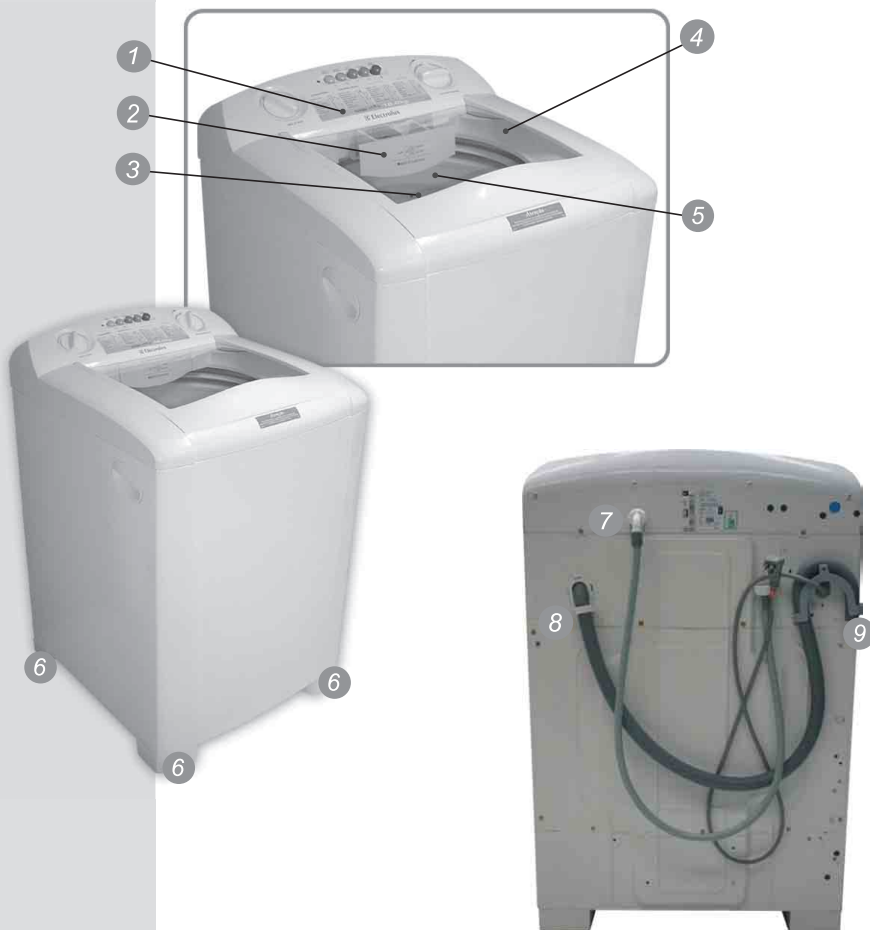
Se a tampa da lavadora for aberta durante a centrifugação, esta possui um dispositivo que interrompe seu funcionamento para evitar acidentes.

Caso a centrifugação seja interrompida haverá um ruído alto característico do freio.



***“Em 1997, a Electrolux lançou a primeira geladeira ecológica do Brasil, sem gás CFC”.***

# Descrição da Lavadora

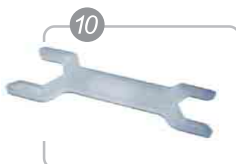


## Peças

- 1 Painel de controle (ver pág. 18 e 19)
- 2 Gaveta distribuidora de sabão, amaciante e alvejante
- 3 Agitador (dentro da Lavadora)
- 4 Tampa
- 5 Cesto (dentro da Lavadora)
- 6 Pés niveladores (4)

## Acessórios

- 7 Mangueira de entrada de água e filtro (já conectado à mangueira)
- 8 Mangueira de saída de água (atrás da Lavadora)
- 9 Curva plástica da mangueira de saída
- 10 Chave niveladora dos pés
- 11 Lava-tênis
- 12 Porta-cadarço
- 13 Filtro pega fiapo
- 14 Tapa do filtro



## Sistema “Best-Cleaning”

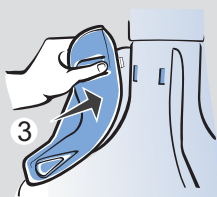
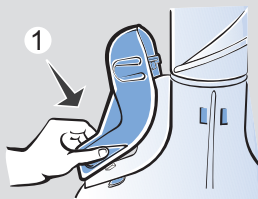
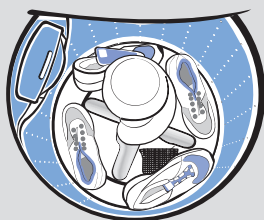
O agitador com dupla ação possui duas partes. A parte superior tem a função de empurrar as roupas para baixo e a parte inferior que efetivamente faz a lavagem da roupa.

Durante a agitação o cesto eventualmente pode girar, dependendo do nível de água e da quantidade de roupa.

## Sistema “Seca Rápido”

Tecnologia Electrolux que permite que suas roupas saiam mais secas da Lavadora devido à velocidade de centrifugação associada ao tamanho do cesto.





## Sistema Lava Tênis

Prático e inovador acessório para ser acoplado nas pás inferiores do agitador de roupas, desenvolvido especialmente para lavagem de tênis, minimizando o desgaste causado pelo contato do tênis com o agitador de roupas.

Procedimento de lavagem:

1. Abrir a tampa e montar os acessórios no agitador de roupas da lavadora (ver Montagem do acessório lava tênis no agitador).
2. Retirar os cadarços dos tênis, colocando-os no "porta cadarço". Verifique se o "porta cadarço" está devidamente fechado. Não é necessário retirar a palmilha do tênis para a lavagem.
3. Colocar os tênis (no máximo dois pares por ciclo de lavagem) e o "porta cadarço" no cesto (conforme ilustração ao lado).
4. Colocar nível mínimo de sabão na gaveta.
5. Fechar a tampa.
6. Selecionar o programa Tênis (programa A + nível baixo + duplo enxágüe + tecla Turbo Limpeza + tecla Delicados).
7. Ligar a lavadora.
8. Após o término do ciclo de lavagem, retirar os tênis e o "porta cadarço". ***Sempre retirar os acessórios depois da lavagem de tênis (ver desmontagem do acessório lava tênis). Nunca utilizá-los para lavagem de roupas.***

***A Electrolux não se responsabiliza por danos causados as roupas lavadas com o acessório lava tênis.***

## Montagem do Acessório Lava Tênis

1. Posicionar as travas inferiores do acessório nos rasgos inferiores do agitador.
2. Apertar as travas inferiores do acessório e empurrá-las para baixo, de maneira que a parte inferior do acessório fique encaixada no agitador (ver figura ao lado).
3. Apertar as travas superiores do acessório e empurrá-las para dentro do agitador.

Tenha certeza que o acessório ficou perfeitamente encaixado. Segure o acessório no meio e com movimentos suaves puxe-o para fora. Este deverá apresentar total fixação no agitador, caso contrário o acessório poderá soltar durante o processo de lavagem, podendo danificar os tênis e/ou a lavadora.

4. Repetir a sequência de 1 a 3 para todos os outros acessórios lava tênis.

Para facilitar a montagem gire o agitador até a posição mais adequada (conforme ilustração ao lado).

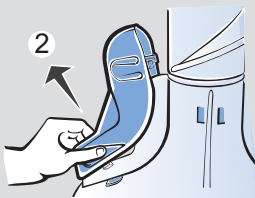
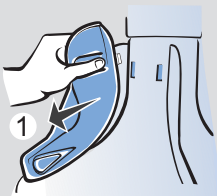
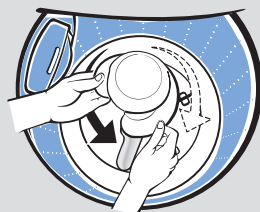
## Desmontagem do Acessório Lava Tênis

1. Apertar a parte superior do acessório e puxe para fora do agitador.
2. Apertar a parte inferior do acessório e puxar para fora do agitador, até a remoção do acessório.
3. Repetir a sequência de 1 a 2 para todos os outros acessórios lava tênis.

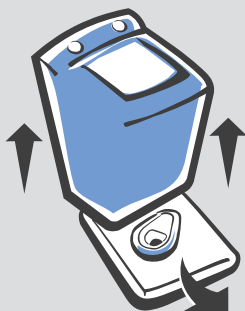
Para facilitar a desmontagem, gire o agitador até a posição mais adequada.

## Recomendações:

- Antes de colocar os tênis na lavadora, verifique as recomendações de lavagem descritas pelo fabricante do tênis.
- Retire do solado resíduos sólidos (pedras, barro, goma de mascar, etc.) antes de lavá-los na lavadora.
- Lavar no máximo dois pares de tênis por ciclo de lavagem.
- Nunca lavar roupas juntamente com tênis.
- **Somente utilizar os acessórios para lavar tênis. Nunca utilizá-los para lavagem de roupa.**
- Sempre utilizar os quatro acessórios lava tênis.
- Sempre retirar os cadarços dos tênis colocando-os no "porta cadarço" antes da lavagem evitando que estes enrolem no agitador. Verifique se o "porta cadarço" está devidamente fechado.
- Distribuir os tênis e o "porta-cadarço" no cesto.
- Sempre utilizar programa Tênis (programa A + nível baixo + duplo enxágüe + tecla Turbo Limpeza + tecla Delicados) e nível mínimo de sabão na gaveta.
- Não utilizar alvejante e/ou amaciante para lavagem de tênis.
- A retirada da palmilha do tênis é opcional.
- Não deverão ser lavados tênis com sola muito rígida, com travas ou encaixes (chuteiras ou sapatilhas para bicicletas), calçados de segurança (com biqueiras metálicas ou plásticas) ou qualquer tipo de calçado que possa comprometer a lavadora e seus acessórios, assim como danificar algum detalhe do próprio calçado.



# Instalação



Para sua tranquilidade, a Electrolux possui uma rede de Serviços Autorizados altamente qualificada para instalar a sua Lavadora. Entre em contato com um dos Serviços Autorizados Electrolux, que está na relação encontrada junto a este Manual de Instruções. Por este serviço será cobrada uma taxa de instalação.

Esta instalação não compreende serviços de preparação do local (ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, alvenaria, esgoto, aterramento, tomadas, etc.), que são de responsabilidade do consumidor.

## Retirada da Embalagem

Levante a Lavadora com a ajuda de outra pessoa, e remova a base da embalagem.



## Escolha do Local

Evite jatos diretos ou gotejamentos de água sobre a Lavadora.

## Nivelamento

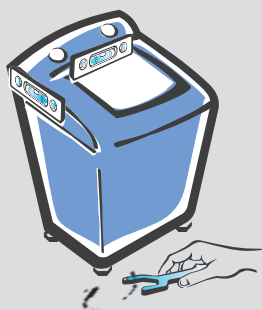
Verifique com um nível de bolha se a Lavadora está nivelada e com os quatro pés firmemente apoiados no chão.

Para nivelar, certifique-se que a Lavadora esteja sem água e/ou roupas, incline cuidadosamente a Lavadora e gire os pés com o auxílio da chave niveladora que acompanha o produto (ver pág. 5).

Outra forma de verificar se sua Lavadora está nivelada é escolher um nível de água, esperar a Lavadora encher, e observar se a água está alinhada com os furos do cesto.

O nivelamento evita ruído, vibração, deslocamento e problemas à Lavadora.

Não utilize pés diferentes dos originais.





## Instalação Elétrica

Antes de ligar a sua Lavadora, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde a Lavadora será ligada é igual a tensão indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo elétrico).

Sua Lavadora possui um sistema automático de reconhecimento de tensão (voltagem). Se for ligada na tensão diferente da indicada na etiqueta (127 V ou 220 V) o sistema fará com que a Lavadora não funcione, mas não causará nenhum dano ao sistema elétrico da Lavadora. Desconecte o plug da tomada e verifique se a tensão está correta.

Sua Lavadora possui plugue com 3 pinos para atender normas de segurança.

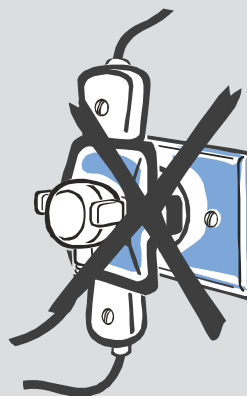
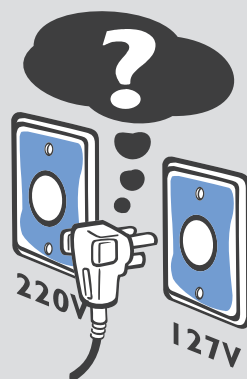
Ligue sua Lavadora a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). **Não use adaptadores.**

Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação da Lavadora. Para mais informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

## Fio Terra

Sua Lavadora já possui fio terra embutido no cabo elétrico.

Para sua segurança solicite a um eletricista que instale o fio terra na tomada de sua residência (caso não exista).

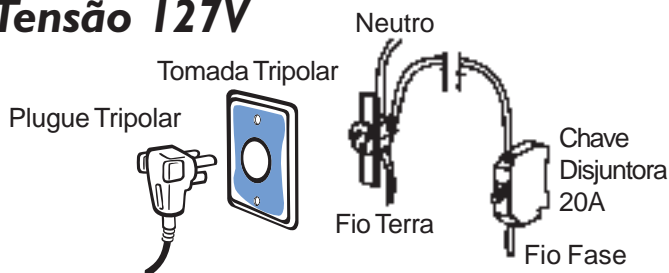


## Disjuntores

É obrigatória a instalação de disjuntores exclusivos para a Lavadora.

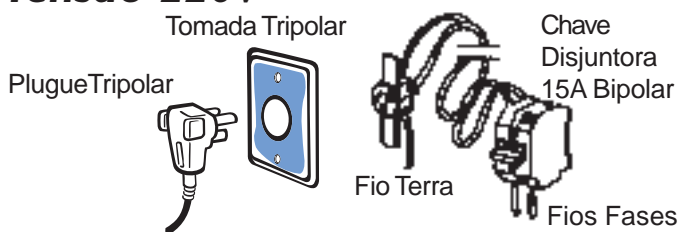
Em caso de dúvida com relação ao sistema elétrico de sua residência, consulte a concessionária de energia elétrica.

### Tensão 127V



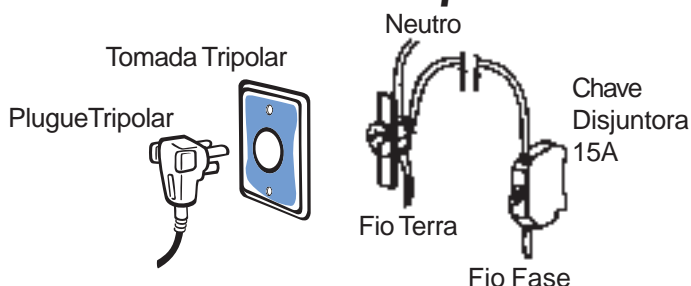
Para a Lavadora 127V, utilize um disjuntor de 20A na fase.

### Tensão 220V



Para a Lavadora 220V (entre duas fases), utilize um disjuntor bipolar de 15A.

### Tensão 220V – Monofásico



Algumas regiões possuem 220V entre fase e neutro. Neste caso, utilize um disjuntor de 15A na fase.

## Instalação Hidráulica

### Mangueira de Entrada de Água 1º

Encaixe o outro lado da mangueira na torneira de maneira que fique bem rosqueada 2º;

Abra a torneira e verifique se não há vazamentos.

É obrigatório o uso de torneira de entrada da água com rosca 3/4" (14Fpp - 14 Fios por polegada).

Nunca instale a lavadora em torneira de água quente.

**A mangueira é fornecida com um filtro que dificulta a entrada de sujeira que possa vir através da rede de abastecimento de água. Em hipótese alguma remova o filtro da mangueira, sob pena de danificar sua lavadora.**

### Mangueira de Saída de Água 3º

Posicione a mangueira na saída de esgoto ou na borda do tanque com altura máxima de 140 cm, para o perfeito funcionamento de sua Lavadora;

Não retire a curva da mangueira 4º, ela é importante para o correto posicionamento da mangueira. Na impossibilidade de manter a curva para instalar na saída de esgoto, coloque a mangueira dentro do tubo em no máximo 20cm.



Obs.: A pressão de entrada de água deve estar entre 2,4 e 81 metros de coluna d'água (0,02 - 0,8 MPa). Caso a pressão da água de sua residência seja maior, use redutor de pressão.

**Em alguns locais é possível que a água seja fornecida suja. Neste caso instale um filtro de passagem de água na torneira para evitar manchas na roupa.**

# Como Usar

Para melhor desempenho de sua lavadora, siga as instruções abaixo.

**1º** Separe as roupas brancas das coloridas e por tipo de tecido. Abra as roupas e as coloque peça por peça na Lavadora, de maneira que fiquem bem distribuídas no cesto, **com as peças mais volumosas embaixo**. Não enrole as roupas no agitador (ver peso das roupas na pág.27).

**2º** Escolha o nível de água conforme a quantidade de roupa. As roupas devem movimentar-se livremente durante a lavagem.

Durante o processo de entrada de água a tampa da lavadora deve permanecer fechada, e após iniciado o ciclo de lavagem, o nível de água não deve ser alterado.

**3º** Coloque o sabão na gaveta. Use sempre sabão de boa qualidade e não ultrapasse a quantidade recomendada, para não causar danos na sua Lavadora e evitar manchas na roupa.

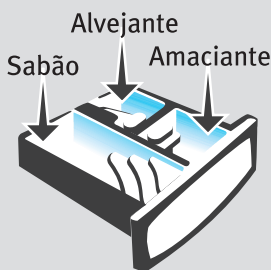
*O uso do alvejante e do amaciante é opcional.*

**4º Amaciante:** Coloque o amaciante até a indicação de MAX na gaveta. Respeite o nível, se ultrapassar o amaciante sai fora do tempo adequado, isso pode causar manchas na roupa. Use sempre amaciante de boa qualidade e na quantidade recomendada.

Se o amaciante for muito denso, pode ficar resíduos na gaveta, neste caso é recomendável a diluição do amaciante com um pouco de água antes de abastecer o recipiente.

**Alvejante:** Coloque o alvejante até a indicação de MAX na gaveta. Respeite o nível, se ultrapassar o alvejante sai fora do tempo adequado, isso pode causar manchas na roupa. Use alvejante adequado ao tipo de roupa. É recomendável o uso de alvejante somente para roupas brancas. Para roupas coloridas deve se usar alvejante especial, alvejante comum pode manchá-las.

**5º** Escolha o programa conforme o tipo de tecido, a cor da roupa e o grau de sujeira, usando a tabela de Programas localizada no painel da Lavadora, ou conforme as orientações nas páginas 14 à 17.



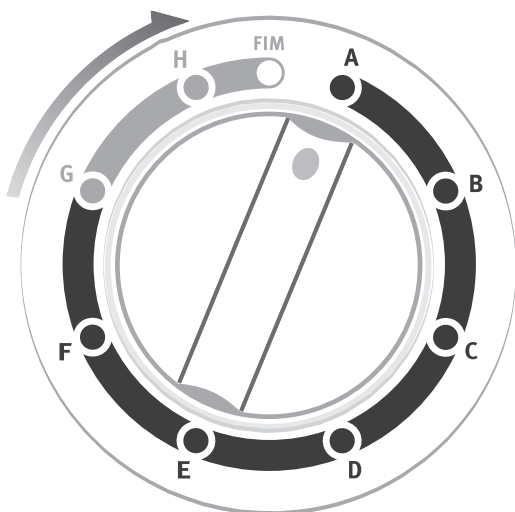
Quant. de roupa	Nível de água	Quant. de sabão
Edredon	Edredon	Mín.
até 10,2 kg	Alto	Máx.
até 5 kg	Médio	Méd.
até 2,5 kg	Baixo	Mín.

**6º** Gire o botão de programação no sentido horário, colocando o indicador na letra do programa escolhido.

Sempre alinhe o indicador com a letra do programa escolhido, para garantir o perfeito funcionamento de sua Lavadora.

Caso necessite reajustar o programa faça-o girando somente no sentido horário (para direita).

***O botão de programação nunca deve ser girado no sentido anti-horário, pois pode danificar sua lavadora;***



**Obs.:** No tempo de duração dos programas não foi considerado o tempo necessário para encher a Lavadora, pois este tempo depende da pressão de entrada de água da residência.

**7º** Para ligar, aperte para dentro a tecla “Liga/Desliga” até que a lâmpada se acenda.

Ao término do programa, a lâmpada continua acesa. Desligue sua Lavadora apertando a tecla “Liga/Desliga” para fora.



Para iniciar novo ciclo posicione o indicador na letra do programa escolhido e aperte novamente a tecla “Liga / Desliga” até que a lâmpada se acenda.

***Durante o funcionamento é normal:***

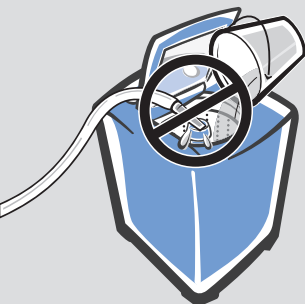
- O cesto girar, antes da entrada da água, para fazer o travamento do sistema de transmissão.
- Durante a centrifugação ocorrer uma parada.

# Programas de Lavagem

## LAVAGEM NORMAL








Rápido 25 Min. _____	<b>F</b>	<input type="radio"/>
Tira Mancha _____	<b>A</b>	<input type="radio"/> 
Punho/Colarinho _____	<b>B</b>	<input type="radio"/>
Calça/Camisa _____	<b>D</b>	
Muito Sujo _____	<b>C</b>	<input type="radio"/> 
Enxágue _____	<b>G</b>	
Centrifugação _____	<b>H</b>	

- **Rápido 25 min.**  
Programa F + Nível Baixo  
Tempo Aprox.: 25min.
- **Tira Mancha**  
Programa A + Nível Baixo + Tecla Água Quente  
Tempo Aprox.: 2h 29min.
- **Punho/Colarinho**  
Programa B + Nível Baixo  
Tempo Aprox.: 1h 50min.
- **Calça/Camisa**  
Programa D  
Tempo Aprox.: 1h 21min.
- **Muito Sujo**  
Programa C + Tecla Água Quente  
Tempo Aprox.: 1h 54min.
- **Enxágue**  
Programa G  
Tempo Aprox.: 23min.
- **Centrifugação**  
Programa H  
Tempo Aprox.: 8min.














**Importante:** Não encher a lavadora com o auxílio de balde ou mangueira.

## CAMA, MESA E BANHO

Edredon/Cobertor	_ D	
Lençol/Fronha	___ C	 2 
Toalha/Guardanapo	_ A	
Toalha de Banho	___ B	 2
Muito Sujo	___ C	 2 
Enxágue	___ G	
Centrifugação	___ H	

- **Edredon\* /Cobertor** *\*tipo solteiro, casal e king size*  
Programa D + Nível Edredon  
Tempo Aprox.: 1h 21min.
- **Lençol/Fronha**  
Programa C + Tecla Duplo Enxágue + Tecla Água Quente  
Tempo Aprox.: 2h 01min.
- **Toalha/Guardanapo**  
Programa A + Tecla Água Quente  
Tempo Aprox.: 2h 29min.
- **Toalha de Banho**  
Programa B + Tecla Duplo Enxágue  
Tempo Aprox.: 1h 56min.
- **Muito Sujo**  
Programa C + Tecla Duplo Enxágue + Tecla Água Quente  
Tempo Aprox.: 2h 01min.
- **Enxágue**  
Programa G  
Tempo Aprox.: 23min.
- **Centrifugação**  
Programa H  
Tempo Aprox.: 8min.

## LAVAGEM PESADA

Branco Encardido	__	<b>A</b>			
Jeans Muito Sujo	__	<b>A</b>			
Jeans Sujo	_____	<b>B</b>			
Pesado Muito Sujo	__	<b>A</b>			
Pano de Limpeza	__	<b>C</b>			
Enxágue	_____	<b>G</b>			
Centrif.SECA-RÁPIDO	_	<b>H</b>			

- **Branco Encardido**

Programa A + Tecla Turbo Limpeza + Nível Baixo + Tecla Água Quente

Tempo Aprox.: 2h 51min.

- **Jeans Muito Sujo**

Programa A + Tecla Turbo Limpeza

Tempo Aprox.: 2h 19min.

- **Jeans Sujo**

Programa B + Tecla Turbo Limpeza

Tempo Aprox.: 2h 08min.

- **Pesado Muito Sujo**

Programa A + Tecla Turbo Limpeza + Tecla Água Quente

Tempo Aprox.: 2h 51min.

- **Pano de Limpeza**

Programa C + Tecla Turbo Limpeza + Nível Baixo

Tempo Aprox.: 1h 55min.

- **Enxágue**

Programa G + Tecla Turbo Limpeza

Tempo Aprox.: 27min.

- **Centrifugação Seca Rápido**

Programa H + Tecla Turbo Limpeza

Tempo Aprox.: 12min.

**Obs. No tempo de duração dos programas não foi considerado o tempo necessário para encher a lavadora, pois este tempo depende da pressão de entrada de água da residência.**



# DELICADOS

Tênis _____	<b>A</b>			 2 
Roupa Preta _____	<b>D</b>			
Roupa Íntima _____	<b>C</b>			 2
Bebê _____	<b>B</b>			 2 
Seda/Lã _____	<b>E</b>			
Enxágue _____	<b>G</b>			
Centrif. PASSA - FÁCIL_	<b>H</b>			

- **Tênis\***

Programa A + Tecla Turbo Limpeza + Tecla Delicados + Tecla Duplo Enxágue + Nível Baixo  
Tempo Aprox.: 2h 10min.

**\* Somente para lavagem de tênis. Use o nível mínimo de sabão na gaveta. Sempre que selecionar este programa , utilize os acessórios lava tênis (ver pág. 06).**

- **Roupa Preta**

Programa D + Tecla Delicados  
Tempo Aprox.: 1h 15min.

- **Roupa Íntima**

Programa C + Tecla Delicados + Tecla Duplo Enxágue  
Tempo Aprox.: 1h 41min.

- **Bebê**

Programa B + Tecla Delicados + Nível Baixo + Tecla Duplo Enxágue  
Tempo Aprox.: 1h 56min.

**\* Programa indicado para lavagem de roupas de crianças até 18 meses.**

- **Seda / Lã**

Programa E + Tecla Delicados  
Tempo Aprox.: 50min.

- **Enxágue**

Programa G + Tecla Delicados  
Tempo Aprox.: 23min.

- **Centrifugação Passa Fácil**

Programa H + Tecla Delicados  
Tempo Aprox.: 8min.

# Painel de Controle

## Lâmpada

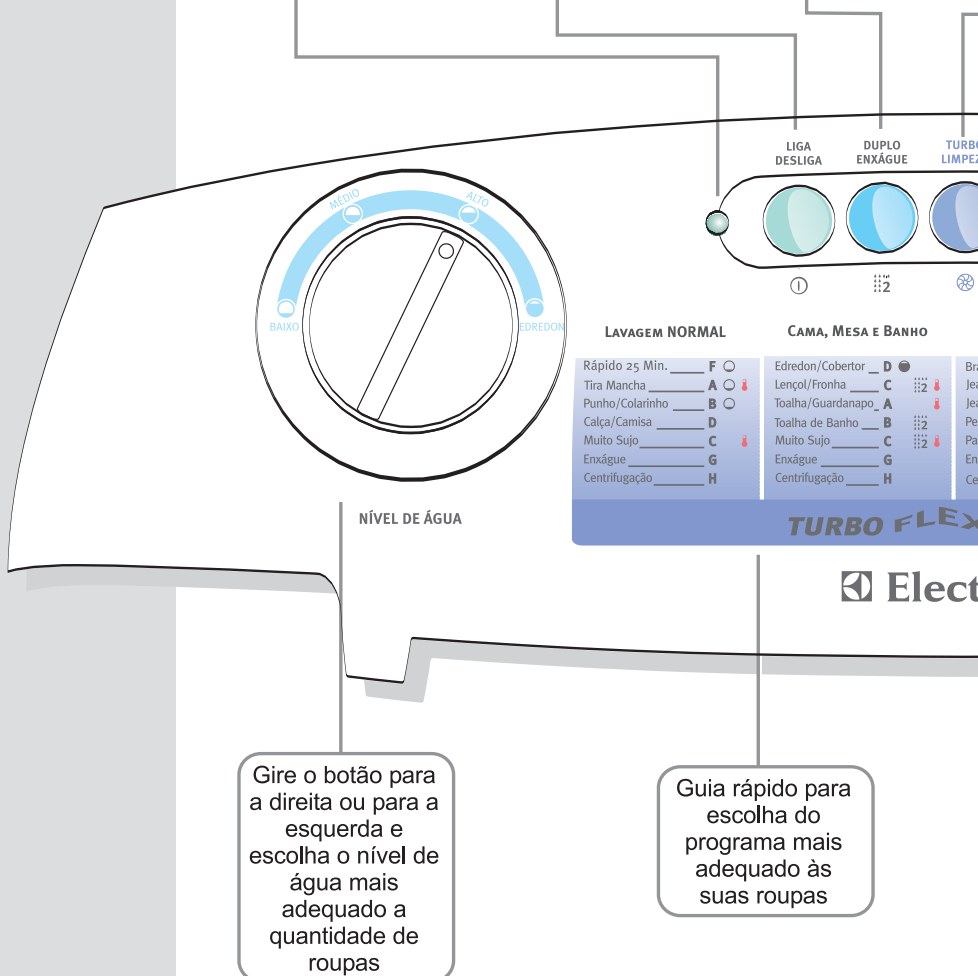
Quando esta estiver acesa, sua Lavadora estará ligada.  
Quando a lâmpada estiver apagada, sua lavadora estará desligada.

## Tecla Liga/Desliga

Pressione esta tecla para dentro para ligar a lavadora.  
Para desligar pressione a tecla para fora

## Tecla Duplo Enxágue

Pressione esta tecla para dentro para que a sua lavadora realize um enxágue adicional.



### Tecla Turbo Limpeza

Pressione esta tecla para dentro para lavar roupas mais pesadas como jeans. A sua lavadora fará uma agitação mais forte. Esta tecla não está associada à quantidade de roupas.

### Tecla Delicados

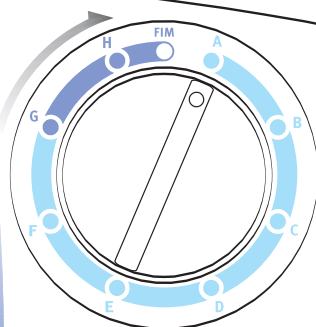
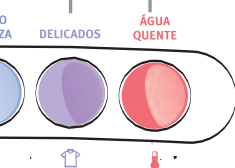
Pressione essa tecla para dentro para lavar as roupas mais delicadas. A sua lavadora fará uma agitação leve, para lavar roupas que necessitam de um cuidado especial.

### Tecla Água Quente

Pressione esta tecla para dentro nos programas A, B, C, D ou E quando desejar o aquecimento da água.

**A água entra fria na lavadora e aquece aos poucos, durante o molho.**

Aumento de no mínimo 18°C na temperatura da água de entrada se iniciado no programa A.



LAVAGEM PESADA		DELICADOS	
Almofado Encardido	A	Tênis	A
Roupa Muito Suja	A	Roupa Preta	D
Roupa Suja	B	Roupa Íntima	C
Roupa Muito Suja	A	Bebê	B
Roupa Muito Suja	A	Seda/Lã	E
Roupa Muito Suja	A	Enxágue	G
Roupa Muito Suja	A	Centrif. PASSA - FÁCIL	H

SELECIONA PROGRAMAS

Gire o botão somente para a direita e escolha o programa mais adequado para suas roupas

# Limpeza e Manutenção

## Parte Interna

Faça a limpeza da parte interna da lavadora pelo menos uma vez por mês. Coloque 1 litro de alvejante (água sanitária) dentro do cesto. Selecione o nível de água Alto e programa B. Deixe a Lavadora completar o ciclo para garantir a total remoção do alvejante.

Esta limpeza deve ser feita para evitar manchas nas roupas, causadas por resíduos acumulados na lavadora em função do uso excessivo de sabão e amaciante.

## Filtro Pega Fiapo

O filtro pega fiapo tem como função reter os fiapos que são eliminados das roupas durante a lavagem.

Para a conservação e eficiência deste filtro, recomenda-se que ele seja limpo após cada ciclo de lavagem.

Para limpeza do filtro puxe a tampa para cima, até que desencaixe (fig.1). Em seguida puxe o filtro para trás (fig.2).

Vire a tela para o lado avesso e remova os fiapos, em seguida lave-a em água corrente (fig.3).

Volte a tela para o lado correto. Encaixe o filtro no seu alojamento, garantindo que está devidamente posicionado.

Coloque a tampa na guia e encaixe ela até o final.

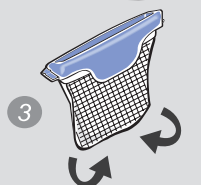
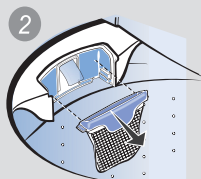
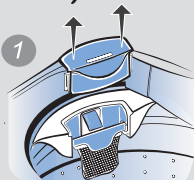
### Recomendações:

Ao término de cada ciclo de lavagem, limpe o filtro. O acúmulo de fiapos no filtro pode causar o entupimento da malha, causando o transbordamento dos fiapos retidos para dentro do cesto da lavadora.

Para limpeza do filtro use apenas água corrente. Não utilize produtos de limpeza nem escovas que possam comprometer a malha do filtro.

Durante a lavagem de roupas coloridas, pode ocorrer a liberação de corantes, tingindo a malha do filtro.

Para roupas que soltam muitos fiapos (por exemplo: lã, fios, toalhas) dê preferência aos programas de lavagem normal ou delicados.



## **Gaveta**

Para retirar a gaveta da Lavadora, empurre para baixo a trava com uma das mãos e com a outra puxe a gaveta para fora.

Limpe a gaveta e o seu compartimento de encaixe na Lavadora. Use água e uma escovinha.

Para recolocar a gaveta empurre-a para dentro.



## **Filtro de Água**

Feche a entrada de água. Desconecte a extremidade da mangueira da torneira e retire o filtro. Limpe o filtro com uma pequena escova e coloque-o novamente em seu lugar. Este procedimento deve ser feito periodicamente para evitar o entupimento da mangueira. Caso o filtro esteja danificado e necessite substituição entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux. Não esqueça de abrir novamente a torneira.

## **Visor da Tampa**

Após cada lavagem, limpe com um pano macio e úmido.

## **Parte Externa**

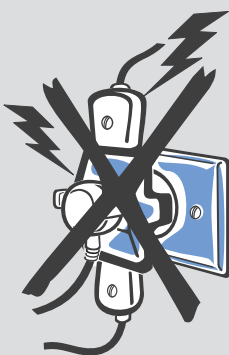
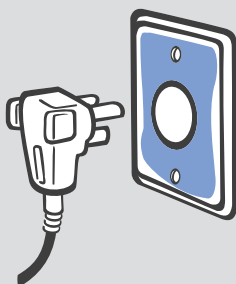
Limpe com água morna e sabão neutro. Após a limpeza, enxugue com um pano macio.



## **Atenção**

Jamais limpe sua Lavadora com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, produtos químicos ou abrasivos como detergentes, ácidos ou vinagres.

# Solução de Problemas



Caso sua Lavadora apresente algum problema de funcionamento, verifique abaixo as prováveis causas e correções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

## **Prováveis Causas / Correções**

### ***Se a Lavadora não Funciona***

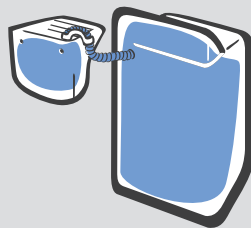
O botão de programação não está posicionado corretamente.	Posicione a marca no início da faixa do programa escolhido.
A Lavadora está na etapa do molho.	Aguarde o término do molho.
A tecla Liga/Desliga não está apertada para dentro.	Aperte a tecla.
O plugue não está devidamente conectado na tomada elétrica.	Verifique o plugue e a tomada em que a Lavadora está ligada.
O circuito elétrico (tomada, cabos, disjuntores) está em más condições.	Verifique o circuito elétrico, e se necessário, chame um eletricista.
Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia.
A tampa da Lavadora está aberta.	Fechе a tampa.
Foi usado adaptador para tomada ou extensão.	Não utilize adaptador, troque a tomada. Não utilize extensão.
A tensão da rede está baixa.	Chame um eletricista para verificar a tensão da rede de sua residência.
A tensão (voltagem) está errada.	Verifique a tensão correta para a sua Lavadora.

### ***Se a Agitação está Lenta***

A tecla delicados está apertada para dentro.	Aperte a tecla delicados para fora.
--	-------------------------------------

### ***Se a Lavadora não Drena / não Centrifuga***

A mangueira de saída de água está alta demais.	Posicione a Mangueira a uma altura máxima de 140 cm.
A tampa da Lavadora está aberta.	Fechre a tampa.
A mangueira de saída de água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a Mangueira.



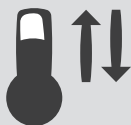
### ***Se a Lavadora Enche e Drena ao Mesmo Tempo***

Foi colocada mais que 20 cm da mangueira na saída de esgoto.	Coloque no máximo 20 cm da mangueira na saída de esgoto (ver pág. 11).
--	--

### ***Se a Lavadora Apresenta Vibrações / Ruídos***

A Lavadora não está nivelada.	Nivele a Lavadora.
A Lavadora está encostada na parede ou em algum móvel.	Desencoste a Lavadora.
A roupa está mal distribuída no cesto.	Distribua bem as roupas e não enrole-as no agitador.
A base de embalagem não foi retirada.	Retire a base de embalagem.
A centrifugação foi interrompida.	O freio de segurança de sua Lavadora foi acionado para evitar acidentes, ver pág. 03.
Ruídos durante a lavagem.	Sistema de freio da Lavadora que durante o acionamento produz alguns estalos que são normais. Durante a lavagem é normal o ruído devido ao funcionamento do motor da lavadora.
Ruídos durante centrifugação.	A bomba de drenagem fica ligada causando um ruído característico que é normal.





### ***Se a Água não Esquenta***

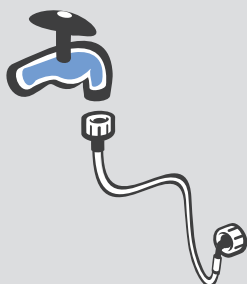
A Lavadora não está no molho, quando ocorre o aquecimento da água.

Aguarde a etapa do molho.

A tecla “Água Quente” não foi apertada para dentro.

Aperte para dentro a tecla “Água Quente”.

### ***A Água não Entra na Lavadora***



A torneira está fechada.

Abra a torneira para que entre água.

O filtro da mangueira de entrada de água está entupido.

Limpe o filtro.

Não sai água da torneira.

Verifique o sistema hidráulico da residência.

A Mangueira de Entrada de Água está dobrada ou estrangulada.

Desobstrua a mangueira.

### ***Se o Amaciante/Alvejante Sai Fora de Hora***

O nível máximo foi ultrapassado.

Não ultrapasse o nível máximo da gaveta.

### ***Se Existem Fiapos na Roupa***



Foram misturadas roupas de diferentes tecidos.

Separe as roupas conforme a tabela de programas indicada no painel, ou, conforme Dicas e Conselhos.

O filtro de fiapos está entupido.

Limpe o filtro de fiapos conforme recomendações na pág. 20.



### ***Se a Roupa Fica Manchada***

A quantidade de amaciante e/ou sabão está excessiva.	Use a quantidade recomendada na pág. 12.
A água da residência está suja.	Instale um filtro na torneira.
A limpeza da parte interna da Lavadora não foi feita.	Limpe a Lavadora conforme recomendações na pág.20.
Foram misturadas roupas com tipos e cores de tecido muito diferentes	Separe as roupas de acordo com o tipo de cor do tecido conforme Dicas e Conselhos.
A roupa não é adequada para lavar na máquina.	Observe as instruções na etiqueta da roupa. Ver também Símbolos Internacionais da pág. 29.

### ***Se o Cesto abaixa***

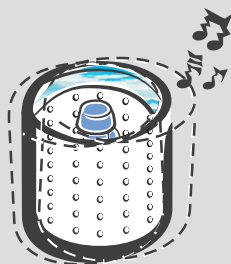
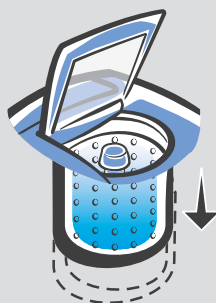
Sistema de suspensão da Lavadora	É normal que o cesto abaixe quando cheio de água e roupa.
----------------------------------	---

### ***Se o Cesto não Gira:***

Funcionamento do Sistema “Best Cleaning”.	Ver explicação pág. 05.
---	-------------------------

### ***Barulho de Água Dentro da Lavadora***

Sistema de balanceamento.	É normal, pois sua Lavadora possui um sistema de balanceamento com um líquido que fica dentro do anel do cesto. Este líquido foi especialmente desenvolvido para não causar danos na sua Lavadora.
---------------------------	--



# *Dicas e Conselhos*

- Procure sempre olhar as recomendações de lavagem da etiqueta das roupas antes de lavá-las, para que as mesmas não sejam danificadas (ver pág. 29).
- Roupas brancas e coloridas devem ser lavadas separadamente para evitar transferência de corantes entre as peças, manchando-as.
- Para verificar se a roupa desbota, umedeça uma parte da roupa, coloque um pedaço de tecido branco sobre a área umedecida e passe com ferro quente. Se a cor do tecido manchar o tecido branco, ela desbota.
- Lave somente tecidos que permitam o uso em lavadoras seguindo as instruções indicadas nas etiquetas das roupas.
- Para roupas de lã, utilize somente o programa indicado na sua lavadora.
- Não use alvejante em roupas de lã, seda, couro e lycra-elastano, para não danificá-las.
- Lave separadamente roupas de algodão e linho, das roupas de material sintético (nylon, elastano, poliamida...), pois cada tipo de tecido requer uma lavagem diferente (ver Tabela de Programas do painel de controle da Lavadora).
- Não use produtos químicos próprios para lavagem a seco.
- Não utilize a Lavadora para engomar roupas.
- Quando se ausentar da residência por um período prolongado, recomenda-se desligar a lavadora da tomada e fechar a torneira de entrada de água.
- Para obter melhor performance da lavadora e evitar danos as roupas, é recomendado que sempre coloque as roupas pesadas e/ou volumosas embaixo.

## ***Antes de Colocar as Roupas na Lavadora***

- Feche os botões de pressão e zíperes para que não estraguem ou prendam em outras roupas.
- Reforce os botões frouxos, ou retire-os.
- Retire objetos dos bolsos (pregos, palitos, alfinetes, clips, parafusos, moedas, etc). Eles podem causar sérios danos à Lavadora e às roupas.
- É recomendável cerzir ou remendar as peças esgarçadas, para que não estraguem.
- Coloque pequenas peças dentro de fronhas ou sacos apropriados, para não danificá-las.
- Para lavar cortinas, amarre a parte que contém os rodízios e/ ou

ganchos dentro de um saco próprio para a lavagem de roupas, eliminando assim a necessidade de retirá-los.

## ***Eliminação de Manchas***

É possível que determinadas manchas não sejam eliminadas com água e sabão. Aconselhamos, portanto, cuidados especiais antes da lavagem.

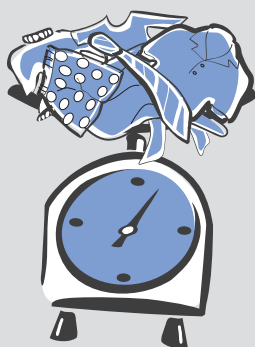
- **Sangue:** Enxágüe com água fria, aplique água oxigenada (volume 10) sobre a mancha e lave normalmente.
- **Gordura:** Aplique talco sobre a mancha, espere alguns minutos, retire o excesso de talco e lave normalmente.
- **Ferrugem:** Aplique mistura de sal e limão ou produto específico contra ferrugem, deixe agir por alguns minutos e lave normalmente. Nas manchas antigas, a estrutura do tecido pode ter sido atacada e rasgar mais facilmente.
- **Mofo:** Para roupas brancas resistentes a cloro, lave com alvejante. Para roupas coloridas e não resistentes a cloro, lave a região manchada com leite.
- **Tinta esferográfica:** Coloque a região manchada sobre tecido absorvente, umedeça com acetona (exceto em seda artificial) ou álcool, esfregue com escova e lave normalmente.
- **Batom:** Aplique acetona (exceto em seda artificial) ou álcool sobre a mancha, deixe agir por alguns minutos e lave normalmente.

## ***Peso das Roupas***

Esta capacidade refere-se a uma carga padrão de 10,2kg, composta por lençóis, fronhas e toalhas 100% algodão, cuja composição, dimensão e gramatura são especificados no projeto de norma ABNT 03:059.05-025/1999.

A tabela de peso das roupas apresentada na página seguinte é orientativa. Para um bom desempenho do seu produto o volume das roupas deve ser considerado, prevalecendo sobre o peso das roupas. Por exemplo, artigos com enchimento de espuma, tecidos sintéticos e edredon podem estar abaixo do limite da capacidade, mas o volume é maior que a capacidade do cesto e não permite o acomodamento de 10,2kg desse tipo de roupa.

Por outro lado, tecidos pesados (exemplo: calças jeans, toalhas de banho) que ficam compactados dentro do cesto da lavadora podem prejudicar a performance de lavagem.








# ***Tabela de Peso das Roupas***

*Peso orientativo de roupa seca*

<i>Tipo de Roupa</i>	<i>Peso (g)</i>
Fralda	50
Roupas íntimas	50
Camiseta	150
Camisa	250
Calça de Brim/Jeans	800
Calça de Brim/Jeans Infantil	400
Conjunto Moletom Adulto	700
Conjunto Moletom Infantil	500
Pijama	400
Fronha	120
Lençol de Solteiro	500
Lençol de Casal	800
Colcha de Solteiro	1.000
Colcha de Casal	1.300
Toalha de Rosto	200
Toalha de Banho	500
Toalha de Mesa	500
Pano de Prato	80
Edredon Solteiro	900
Edredon Casal	1.800
Edredon King Size	2.500





# Símbolos Internacionais

Estes símbolos são apresentados nas etiquetas das roupas, com o objetivo de ajudar a selecionar a melhor maneira de tratá-las.





Lavagem forte				
				
Lavagem fraca	Máxima temperatura de lavagem 95°C	Máxima temperatura de lavagem 60°C	Máxima temperatura de lavagem 40°C	Máxima temperatura de lavagem 30°C

	
Lavagem à mão	Não lavar

		
Alvejante	Alvejante com água fria	Não utilizar alvejante



			
Passar a ferro	Passar a ferro quente máxima temperatura 200°C	Passar a ferro quente máxima temperatura 150°C	Passar a ferro quente máxima temperatura 110°C


Não passar a ferro

			
Limpeza a seco em lavanderia	Limpeza a seco em lavanderia com qualquer solvente	Limpeza a seco em lavanderia com solvente específico	Limpeza a seco em lavanderia com solvente específico


Não limpar a seco

				
Secar	Secar estendido	Secar na corda da roupa	Secar pendurado no cabide	Não secar em secador rotativo

Secar em secador rotativo
 a alta temperatura
 a baixa temperatura

# Informações Técnicas

## Tensão da Lavadora

**127 V\***

**220 V\***

Peso líquido	52 kg	52 kg
Dimensões (altura x largura x profundidade)	103 x 66 x 70 cm	103 x 66 x 70 cm
Altura máxima com a tampa aberta	150 cm	150 cm
Número de programas	26	26
Capacidade de Roupa Seca **	10,2 kg	10,2 kg
Frequência	60 Hz	60 Hz
Consumo méd. energia / Programa A	3,05 kWh / ciclo	3,65 kWh / ciclo
Pressão de entrada de água	2,4 a 81 metros de coluna d'água (0,02 a 0,8 MPa)	2,4 a 81 metros de coluna d'água (0,02 a 0,8 MPa)
Temperatura do molho quente	Aumento de no mínimo 18°C na temperatura da água de entrada se iniciado no programa A.	

\*Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

127V	220V
Mínima: 106V Máxima: 132V	Mínima: 196V Máxima: 242V

**Obs.:** Caso seja necessária a utilização de transformador use 2000W para 127V e 2500W para 220V.

Consumo aproximado de água sem duplo enxágue

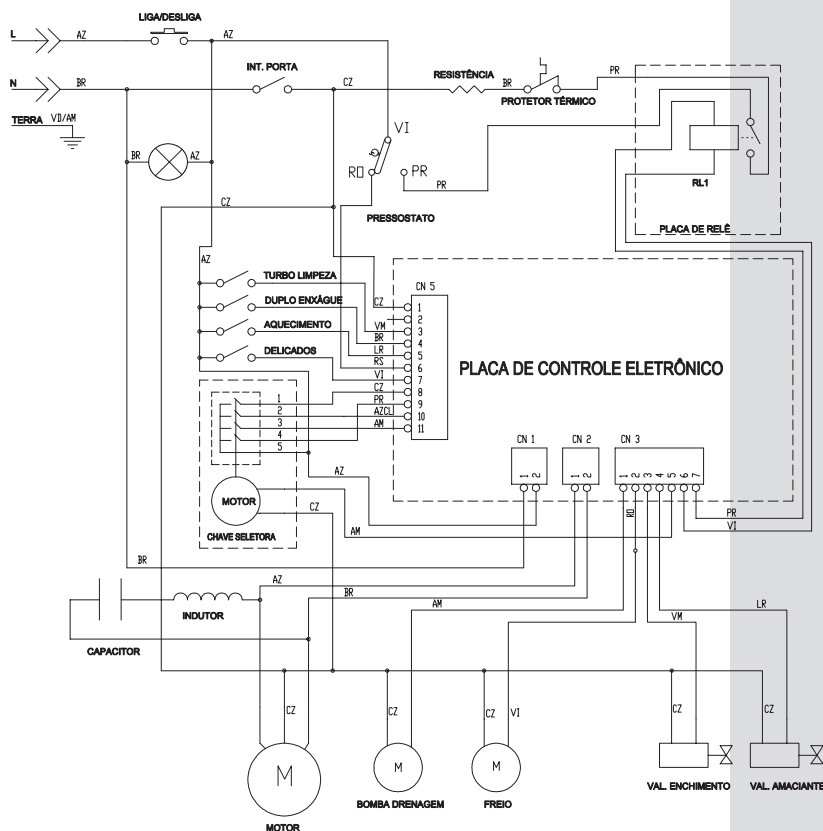
nível baixo de água: 87 ℓ.  
nível médio de água: 116 ℓ.  
nível alto de água: 145 ℓ.  
nível edredon de água: 200 ℓ.

\*\* Esta capacidade refere-se a uma carga padrão de 10,2kg, composta por lençóis, fronhas e toalhas 100% algodão, cuja composição, dimensão e gramatura são especificadas no projeto de norma ABNT 03:059.05-025/1999.

## Importante

Esta Lavadora deve ser utilizada somente para uso doméstico.

# Diagrama Elétrico



## Legenda:

BR - Branco  
VI - Violeta  
AM - Amarelo  
RO - Rosa

PR - Preto  
MR - Marrom  
AZCL - Azul claro  
CZ - Cinza

VM - Vermelho  
LJ - Laranja  
AZ - Azul

## Atenção

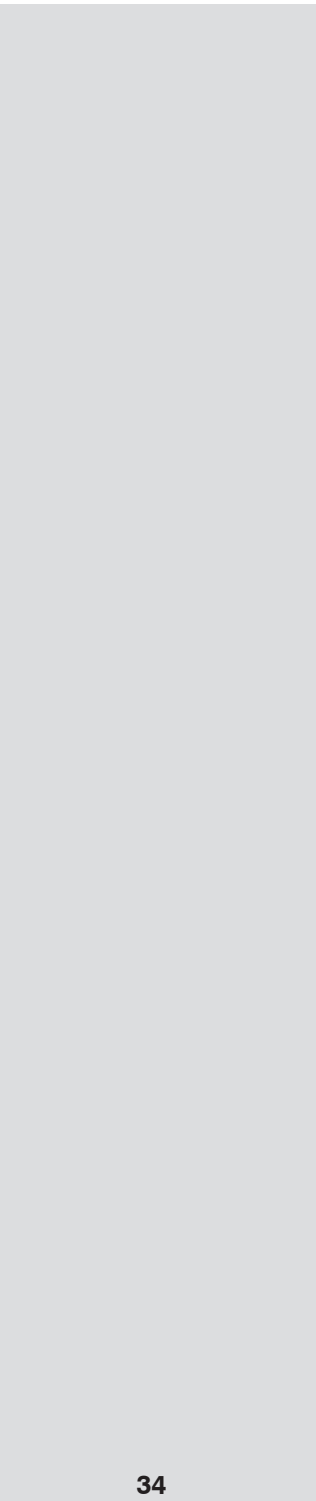
Risco de choque elétrico, retire o cabo elétrico da tomada antes de executar qualquer reparo ou manutenção. O descumprimento desta recomendação pode resultar em danos sérios ou morte.

# Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for writing. There are no margins, text, or other markings on the paper.



A series of horizontal lines for writing, consisting of 28 evenly spaced lines that span the width of the page.

# Certificado de Garantia

A Electrolux do Brasil S/A concede garantia contra qualquer defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido, com identificação, obrigatoriamente de modelo e características de produto.

2. O prazo total de vigência da garantia é de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal e conforme o item "1" acima, assim divididos:

2.1. 03 (três) meses de garantia legal e,

2.2. 09 (nove) meses de garantia contratual cedida pelo fabricante Electrolux do Brasil S/A.

3. Para o produto LQ11, o fabricante concede garantia suplementar pelo prazo de 24 (vinte quatro) meses sucessivos ao prazo estabelecido no parágrafo anterior, aplicável única e exclusivamente para defeitos provenientes de oxidação e/ou corrosão naturais, identificados no gabinete e itens metálicos intrínsecos ao gabinete do produto acima identificado. Exclui-se da garantia mencionada nos itens "2" acima e "3", casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem eventos danosos à qualidade do material componente. O fabricante concede também uma garantia suplementar para o produto LQ11 pelo prazo de 108 (cento e oito) meses sucessivos ao prazo estabelecido no parágrafo anterior, aplicável única e exclusivamente para defeitos provenientes de fragmentação ou rompimento identificados no cesto de acomodação de roupas. Exclui-se desta garantia complementar para o cesto danos provocados por riscos, amarelamientos e/ou manchas, bem como eventos derivados da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que resultem danos à integridade e à qualidade do material de composição do referido cesto.

4. O fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos que não tenham nota fiscal de venda ao consumidor e ainda que não preencham as condições mencionadas no item "1" acima.

5. O fabricante reserva para si próprio o direito de alterar as condições de concessão e de aplicabilidade da garantia prescrita na forma do item "3" acima, independentemente de circunstâncias e/ou de eventos existentes, tendo em vista representar ato de liberalidade por parte da concedente.

## Condições desta Garantia

1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência constante na relação que acompanha o produto.

2. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

## A Garantia Perderá a Validade Quando

1. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

2. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial,

industrial, etc). Assim como, não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias legal/contratual, indenização e/ou ressarcimento os materiais utilizados no interior do produto para os fins citados.

3. O produto for utilizado em tensão diferente a qual foi destinado.

4. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações e/ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S/A.

5. O defeito for causado por acidente e/ou má utilização do produto pelo Consumidor.

## A Garantia Cedida Pelo Fabricante Não Cobre:

- Despesas com instalação do produto.

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte, manuseios (tais como riscos, amassados) e atos e efeitos da natureza.

- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

- Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).

- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos Consumidores.

- Esta garantia não se aplica a peças de desgaste natural, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, acessórios lava-tênis, filtros, nem de componentes não fornecidos nos produtos.

## OUTRAS DISPOSIÇÕES:

As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado obedecerão aos seguintes critérios:

- Para atendimentos existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas de deslocamento serão suportadas pela Electrolux.

- Para atendimentos existentes a partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas de deslocamento serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

- As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

- Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma firma ou pessoa habilitada a fazer exceções ou assumir compromisso em nome da Electrolux do Brasil S/A.

- A ELECTROLUX DO BRASIL S/A, buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de produtos por ela comercializados sem prévio aviso.

- Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro. - Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. E quando necessário, consulte nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou Serviço de Atendimento ao Consumidor.

ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
**0800 728 8778**



 **Electrolux**

Electrolux do Brasil S.A. - R. Ministro Gabriel Passos, 360 - Fone: 41 3371-7000  
CEP 81520-900 - Curitiba - PR - Brasil.

69491562

<http://www.electrolux.com.br>

Ago/06 Rev.01